

Vnitřní řád ordinace praktického lékaře

MUDr. Zdeněk Houška

- Zdravotnické zařízení poskytuje zdravotní služby v plném rozsahu pouze registrovaným pacientům.
- Pacient může požádat o registraci v naší ordinaci, jestliže je starší 18 let a jestliže uplynuly více než 3 měsíce od jeho předchozí registrace k jinému praktickému lékaři. O přijetí registrace rozhoduje lékař potvrzením registračního listu.
- Podle § 48 odst. 1 písm. a) zákona o zdravotních službách může lékař – poskytovatel zdravotních služeb odmítnout přijetí pacienta do péče. Na žádost pacienta lékař vystaví a vydá pacientovi písemnou zprávu o odmítnutí přijetí do péče.
- Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem.
- K vyšetření ve zdravotnickém zařízení se pacienti vždy objednávají. Ve výjimečných případech lze provést vyšetření pacienta i bez předchozí domluvy.
- Čas, na který je pacient objednán, nepředstavuje čas, kdy pacient vstupuje do ordinace, ale čas, odkdy je pacient přítomen v čekárně.
- Časové možnosti pro jednotlivá ošetření a prohlídky jsou omezené. Při objednávání se k vyšetření je tedy nutné požadavek co nejvíce specifikovat.
- Vzhledem k charakteru a chodu ambulance praktického lékaře může dojít k posunutí času objednání, někdy i o delší časový interval. V těchto situacích žádáme všechny čekající pacienty o pochopení a toleranci.
- Je nutné, aby se objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, předem omluvil a neblokoval tak rezervovaný čas jiným pacientům.
- Pořadí pacientů určuje lékař.
- Objednaní pacienti mají zásadně přednost. Konečné pořadí však určuje lékař.
- Doklad o dočasné pracovní neschopnosti (dále je DPN) vystavuje lékař na základě zjištění zdravotního stavu, nikoliv na žádost pacienta.
- Pokud se pacient bez předchozí omluvy nedostaví na plánovanou kontrolu v době DPN, bude mu DPN v daném termínu ukončena.
- Je třeba, aby pacienti oznamovali co nejdříve je to možné všechny důležité změny! Jedná se především o každou změnu zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu registrujícího lékaře, změnu bydliště, změnu jména, telefonu atd. Změny je možno nahlásit telefonicky, osobně nebo mailem vždy v průběhu ordinací doby.
- Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem lékaře. Nahlížet do ní může pouze pacient či jeho zákonní zástupci.
- Personál, pacienti ordinace a všechny ostatní osoby v prostorách ordinace se řídí právními normami platnými v ČR.
- Pacient s personálem komunikuje česky, slovensky případně s vždy osobně přítomným tlumočnickem (sjednává si pacient) bude-li domluva pro jazykovou bariéru nemožná.

- Pacienti se řídí zásadami slušného chování, nemluví vulgárně ani neuráží personál zdravotnického zařízení, polikliniky ani ostatní pacienty.
- Prostředky vzdálené komunikace (e-mail a telefon ordinace) pacienti využívají pouze ke komunikaci o zdravotním stavu.

Vnitřní řád zdravotnického zařízení platný od 15.6.2019.

